シャワートイレのシャワーが出ない。

【主な原因】

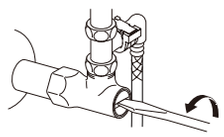
・止水栓が閉じている ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
・洗浄ダイヤルが最弱付近になっている ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2
・着座センサーが汚れている ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3
（着座センサーが検知しにくい衣服を着ている）
・ストレーナーが目詰まりしている ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4

シャワートイレのすべての機能が動作しない（電源ランプが点灯しない）　→　はこちら

シャワートイレのリモコンのスイッチを押しても動作しない（電源ランプは点灯している）　→　はこちら

【処置】

1. 止水栓が開いていることを確認してください。



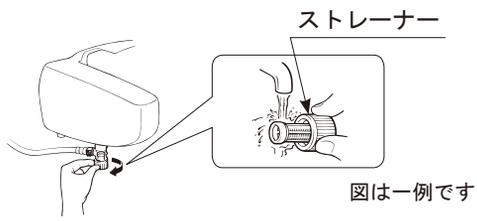
図は一例です

2. 水道圧が低い場合、洗浄強さを弱くすると、シャワーがおしりに当たらないことがあります。このような場合は、洗浄強さを強くしてください。

3. 右の場所に黒い窓がある場合、そこにあるセンサーが検知し、シャワーが出る仕組みになっています。黒い窓（センサー）をきれいな柔らかい布でふいてから、センサーに手をかざして検知させ、再度ノズルが出るか確認をしてください。（取扱説明書参照）
   ※黒い服などは、センサーが検知しないときがあります。着座センサーに、肌を検知させるようにします。
   ※黒い窓がない場合は便座部分で肌を検知しシャワーが出る仕組みになっています。

4. シャワートイレのストレーナーが、水に含まれる汚れで目詰まりしている可能性があります。取扱説明書にしたがって、ストレーナーの掃除をしてください。

   ※シャワートイレにはストレーナーがついており、水に含まれる汚れを取り除いています。そのストレーナーは定期的に掃除をしていただかなければ、汚れが詰まりシャワーの出が悪くなります。



図は一例です

※機種によって形状が異なりますが、一般的にストレーナーは便器に向かって左下あたりにあります。
一体型タイプはストレーナーが２つ付いているものがあります。

● 上記の内容は一例を示しています。詳しくは　取扱説明書　をご参照ください。

上記処置をしても直らない場合は、コンセントから電源プラグを抜いた状態で
お求めの取扱店様または INAX メンテナンスに修理を依頼してください。
http://www.inax.co.jp/aftersupport/repair/request/index.html

修理のご依頼は
INAXメンテナンス修理受付センターへ
TEL 0120-1794-11
FAX 0120-1794-56

管理番号：00001-001

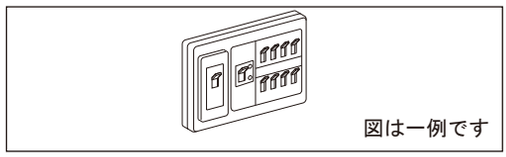
シャワートイレのすべての機能が動作しない
（電源ランプが点灯しない）

【主な原因】

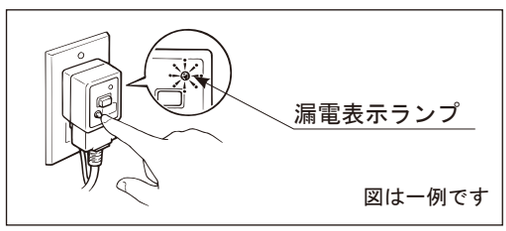
・電気がきていない（分電盤のブレーカーが落ちている）・・・・・・・・・ 1
・シャワートイレの漏電ブレーカーが点灯している ・・・・・・・・・・・・・ 2
・本体の電源が「切」になっている ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3
・リモコンの電源が「切」になっている
・本体が故障している

【処置】

1. 原因と思われるところを順番に確認していきます。
   ① 分電盤のブレーカーが落ちていませんか？（通電していますか？）
   分電盤のブレーカーが落ちている場合は、ブレーカーを入れてください。


図は一例です

2.〈漏電保護プラグ付の場合〉
   漏電表示ランプが点灯していませんか？
   漏電表示ランプが点灯している場合は、リセットボタンを押してください。



図は一例です

3. 本体の電源ランプが消えていませんか？
   電源ランプが消えている場合は、電源スイッチを入れて電源ランプが点灯するか確認してください。

図は一例です

● 上記の内容は一例を示しています。詳しくは「取扱説明書」をご参照ください。

上記処置をしても直らない場合は、コンセントから電源プラグを抜いた状態でお求めの取扱店様または INAX メンテナンスに修理を依頼してください。
http://www.inax.co.jp/aftersupport/repair/request/index.html

修理のご依頼は
INAXメンテナンス修理受付センターへ
TEL 0120-1794-11
FAX 0120-1794-56

管理番号：00014-001

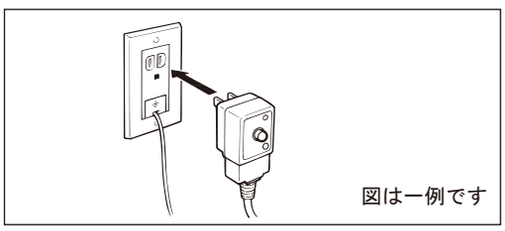
シャワートイレのリモコンのスイッチを押しても動作しない（電源ランプは点灯している）

【主な原因】

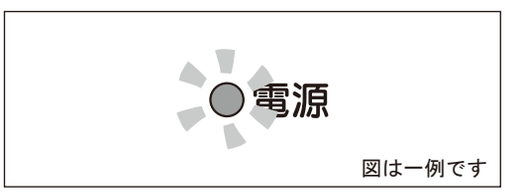
・電源プラグが外れている ····· 1
・本体が故障している ····· 2
・リモコンの送信部または受信部が汚れている ····· 3
・リモコンの電池が切れている ····· 4

【処置】

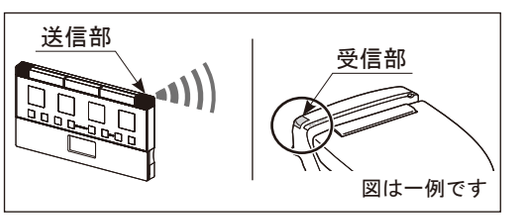
1. 電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれているかどうか確認してください。



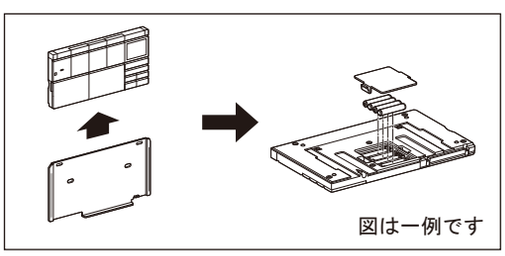
2. シャワートイレ本体の電源ランプが点灯しているかどうか確認をしてください。
   点灯していない場合は、電源を入れてから再度確認をしてください。
   ※電源ランプが点滅している場合は、故障および点検時期お知らせのサインです。INAX メンテナンスに修理を依頼してください。

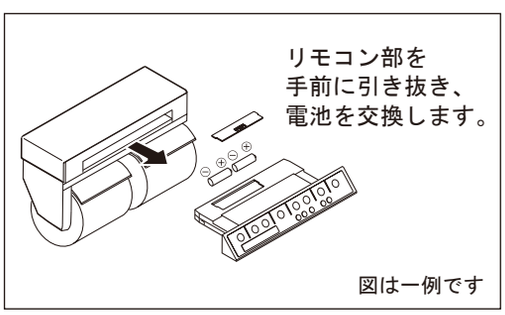


3. リモコンの送信部または受信部を掃除します。（取扱説明書参照）



4. リモコンの電池を確認し、電池を交換してください。
   （取扱説明書参照）





● 上記の内容は一例を示しています。詳しくは「取扱説明書」をご参照ください。

上記処置をしても直らない場合は、コンセントから電源プラグを抜いた状態でお求めの取扱店様または INAX メンテナンスに修理を依頼してください。
http://www.inax.co.jp/aftersupport/repair/request/index.html

修理のご依頼は
INAXメンテナンス修理受付センターへ
TEL 0120-1794-11
FAX 0120-1794-56

管理番号：00002-001